

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 23 DE OCTUBRE DE 2024

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, INMOBILIARIA DEL VALLE DE ANTEQUERA, S.A. DE C.V., con domicilio en AV. VENUS No. 118, COLONIA ESTRELLA, C.P. 68040, OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA, MÉXICO, se compromete a proteger y respetar la privacidad de sus datos personales. Nuestra oficina de privacidad se encuentra en el mismo domicilio, y puede contactarnos al teléfono +52 (951) 515-7777 o al correo electrónico contacto@hotelfortinplaza.com.mx para cualquier consulta relacionada con la protección de sus datos.

DEFINICIONES

- **Datos personales:** Cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.
- **Titular:** Persona física a quien corresponden los datos personales.
- **Responsable:** Persona física o moral que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación, almacenamiento o disposición de datos personales por cualquier medio.
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable.
- **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los datos personales.
- **Consentimiento Tácito:** Se entenderá que el titular consiente en el tratamiento de los datos cuando, habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para los siguientes fines, que son necesarios para la prestación de nuestros servicios:

- Fines fiscales.
- Fines laborales.
- Fines sociales.
- Fines de marketing.



RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

Podemos recopilar sus datos personales de diversas formas:

- 1. Directamente:** Cuando usted nos los proporciona a través de formularios, correos electrónicos o en nuestras instalaciones.
 - Datos recabados: nombre, correo electrónico, teléfono, dirección, RFC, fecha de nacimiento, entre otros.
- 2. A través de nuestro sitio web o servicios en línea:** Cuando interactúa con nosotros mediante nuestra página web.
 - Datos recabados: nombre, correo electrónico, IP, y otros datos relacionados con su navegación.
- 3. Otras fuentes permitidas por la ley:** Podemos obtener información de terceros con su consentimiento o conforme a las disposiciones legales vigentes.

DATOS SENSIBLES

No recabamos datos personales considerados como sensibles, salvo aquellos que se utilicen de forma explícita con su autorización para fines específicos.

IMÁGENES Y SONIDOS RECABADOS POR CÁMARAS DE VIGILANCIA

Las imágenes y sonidos captados por nuestras cámaras de vigilancia serán utilizados exclusivamente para fines de seguridad, conforme a lo establecido en el aviso de privacidad específico para videovigilancia.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad tecnológicas y organizativas, como el uso del protocolo Secure Socket Layer (SSL) en nuestro sitio web, para proteger los datos personales que usted nos proporciona. Aunque hacemos todo lo posible para garantizar la seguridad de sus datos, no podemos garantizar una protección total debido a la naturaleza del internet.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, puede presentar su solicitud en nuestra oficina de privacidad o a través de los medios de contacto previamente mencionados. Su solicitud debe contener:

- Su nombre completo.
- Información de contacto (dirección, teléfono, correo electrónico).
- Descripción clara de los datos personales sobre los que desea ejercer su derecho.
- Documentos que acrediten su identidad.

LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

El uso de sus datos personales se limitará a la realización de llamadas telefónicas o envíos de correos electrónicos para fines de marketing o ventas, conforme a lo indicado en este aviso.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

No transferimos sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos permitidos por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

MODIFICACIONES AL POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de realizar cambios a estas políticas en cualquier momento para adaptarnos a novedades legislativas o necesidades operativas. Los cambios serán publicados en nuestro sitio web, y le notificaremos sobre ellos a través de los medios de contacto que nos haya proporcionado.

USO DE COOKIES

Cuando usted visita nuestro sitio web, podemos recopilar información a través de cookies, como su dirección IP, tipo de navegador, tiempo de navegación y páginas visitadas, con el fin de mejorar su experiencia en nuestro sitio.

CONTACTO

Para cualquier duda o consulta sobre esta política de privacidad, puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico: contacto@hotelfortinplaza.com.mx o al teléfono +52 (951) 515-7777.