

TERMINOS Y CONDICIONES

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 23 DE OCTUBRE DE 2024

Bienvenido al sitio web del Hotel Fortín Plaza (<https://hotelfortinplaza.com.mx>). Al acceder y utilizar nuestro sitio web, usted acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes términos y condiciones. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones le rogamos abandonar inmediatamente nuestro sitio web.

1. IDENTIFICACIÓN DEL HOTEL

Hotel Fortín Plaza, razón social INMOBILIARIA DEL VALLE DE ANTEQUERA, con domicilio en AV. VENUS No.118, COLONIA ESTRELLA, C.P. 68040, OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA, México.

2. USO DEL SITIO WEB

Este sitio web y todo su contenido, incluidos, entre otros, texto, imágenes, logotipos y gráficos, son propiedad del Hotel Fortín Plaza y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. Usted puede utilizar este sitio web únicamente para fines personales y no comerciales. Queda prohibido copiar, modificar, distribuir, transmitir, mostrar o utilizar el contenido del sitio web para cualquier propósito comercial sin el consentimiento expreso por escrito del hotel.

3. RESERVAS Y PAGOS

3.1 Proceso de Reserva

Las reservas realizadas a través de nuestro sitio web están sujetas a disponibilidad y confirmación. Para completar una reserva, deberá proporcionar información precisa y completa, incluidos sus datos de contacto y detalles de pago.

3.2 Política de Pagos

Todas las reservaciones deberán estar garantizadas con una tarjeta de crédito. Aceptamos los siguientes métodos de pago: Tarjetas de crédito visa, master card y american express Además de la pasarela de pago por PayPal y Mercado Pago. Los pagos se procesarán en la moneda especificada en la reserva. En algunos casos, se podrá requerir un depósito o pago por adelantado para garantizar su reserva.



3.3 Confirmación de Reservas

Una vez que su reserva haya sido procesada, recibirá una confirmación por correo electrónico. Todas las confirmaciones de reservaciones se realizan por escrito bajo los correos electrónicos oficiales del hotel. Si no recibe la confirmación dentro de las 24 horas siguientes después de realizarla, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de reservaciones@hotelfortinplaza.com.mx.

3.4 Política de Cancelaciones

Las cancelaciones están sujetas a las políticas específicas de la tarifa seleccionada en el momento de la reserva. Algunas tarifas pueden ser "no reembolsables" o "reembolsables" o pueden estar sujetas a penalizaciones parciales o totales. Por favor, revise las condiciones aplicables antes de completar su reserva.

4. POLÍTICA DE CHECK-IN Y CHECK-OUT

El horario de check-in es a partir de las 15:00 horas y el check-out debe realizarse antes de las 12:00 horas. Se puede solicitar un check-in anticipado o un check-out tardío, sujeto a disponibilidad y cargos adicionales.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Inmobiliaria del Valle de Antequera, operadora del Hotel Fortín Plaza, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Para más detalles sobre cómo se recaban, utilizan y protegen sus datos personales, consulte nuestro Aviso de Privacidad.

Finalidades del Tratamiento de Datos

Recopilamos datos personales para ofrecerle servicios, enviarle promociones personalizadas y cumplir con nuestras obligaciones legales. También podemos transferir datos a terceros cuando sea necesario para la prestación de servicios o cuando sea requerido por ley.

Derechos ARCO

Los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) a través de nuestro correo contacto@hotelfortinplaza.com.mx o visitando nuestras oficinas.

6. RESPONSABILIDADES DEL HOTEL

6.1 Limitación de Responsabilidad

Hotel Fortín Plaza no será responsable por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso o la imposibilidad de utilizar este sitio web, incluyendo cualquier daño causado por virus, errores u omisiones en el contenido.

6.2 Fuerza Mayor

Hotel Fortín Plaza NO será responsable cuando la autoridad competente y/o sanitaria o en su caso el Secretario de Salud y/o Presidente del Consejo de Salubridad General o el Presidente de la República de los Estados Unidos Mexicanos, decretara contingencia o emergencia sanitaria o bien el Gobernador del Estado y/o Presidente Municipal, decreten la suspensión de todo evento o suspensión de actividades y ocurrieran causas de fuerza mayor o caso fortuito, tales como desastres naturales, actos de terrorismo, huelgas, problemas técnicos, o cualquier otro evento de fuerza mayor.

7. POLÍTICA DE PRECIOS Y DISPONIBILIDAD

Los precios y la disponibilidad de las habitaciones pueden cambiar sin previo aviso. Los precios mostrados en el sitio web son válidos al momento de la consulta, pueden estar sujetos a modificaciones. En caso de error en los precios publicados, nos reservamos el derecho de corregir dicho error y ofrecer la opción de mantener la reserva al precio correcto o cancelar la reserva sin penalización.

8. OFERTAS Y PROMOCIONES

Las ofertas y promociones disponibles en nuestro sitio web y redes sociales oficiales están sujetas a términos y condiciones específicos, incluyendo fechas de vigencia, disponibilidad y restricciones. Hotel Fortín Plaza se reserva el derecho de modificar o cancelar cualquier oferta en cualquier momento sin previo aviso.

9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

9.1 Información Veraz

El usuario es responsable de proporcionar información precisa y veraz al realizar reservas o interactuar con nuestro sitio web oficial (<https://hotelfortinplaza.com.mx>). Cualquier intento de proporcionar información falsa o fraudulenta puede resultar en la cancelación de su reserva o la restricción del uso del sitio web.

9.2 Cumplimiento de Leyes

El usuario se compromete a utilizar este sitio web de conformidad con todas las leyes y regulaciones aplicables. Queda prohibido el uso del sitio web para cualquier actividad ilegal o no autorizada.



10. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

10.1 Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Oaxaca de Juárez, México.

10.2 Mecanismos de Resolución

Antes de proceder a cualquier acción legal, ambas partes acuerdan intentar resolver cualquier disputa mediante negociación de buena fe. Si la disputa no se resuelve mediante negociación, las partes podrán recurrir a la mediación o arbitraje como alternativa a la litigación.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Hotel Fortín Plaza se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Los cambios serán efectivos inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Le recomendamos revisar regularmente estos términos y condiciones para estar informado de cualquier cambio.

12. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre estos términos y condiciones, por favor comuníquese con nosotros a través de:

- Correo Electrónico: contacto@hotelfortinplaza.com.mx
- Teléfono: +52 (951) 515-7777
- Dirección: Av. Venus n. 118, Colonia Estrella, C.P. 68040, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, México.